ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА <https://chernogolovka.com/promotravel>

Дата публикации «16» июня 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Положения настоящей Политики разработаны в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователей Интернет-Сайта <https://chernogolovka.com/promotravel> (далее - «Сайт»), соблюдения конфиденциальности информации, полученной в рамках деятельности Сайта, направленной на исполнение обязательств Оператора, определяет политику Оператора в отношении обработки Персональных данных, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных и регламентируется нормами Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006г. РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.
- 1.2.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта <https://chernogolovka.com/promotravel>.
- 1.3.** Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа, Политика, в частности, опубликована на официальном сайте <https://chernogolovka.com/promotravel>.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

Акция – рекламное стимулирующее мероприятие под условным наименованием «Акция "Россия. Маршрут построен» проводимое в период с 16.06.2025г. по 31.08.2025г., если иное не предусмотрено соответствующими правилами, проводимое с целью формирования и поддержания интереса к продукции под товарным знаком «Черноголовка» (далее по тексту – Акция»);

- 1.4. Правила-** правила проведения и участия в Акции, размещенные на Сайте;

Пользователь (Субъект персональных данных) – Посетитель Сайта, зарегистрировавшийся на Сайте посредством технических средств, которые на нем имеются. Далее по тексту – «Пользователь».

Оператор персональных данных – организация, осуществляющая сбор, обработку Персональных данных на Сайте и ответственная за законность и правомерность действий в отношении Персональных данных:

– ООО «БАФСИ» (ИНН 7735164826, КПП 770201001, Юридический адрес: 109316, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Нижегородский, ул Талалихина, д. 41 стр. 9, помещ. ¼.)

- ООО Экшн (ИНН 7715764913 , ОГРН 1097746397891) юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.37, корп.3, эт.9, пом.ХІ, ком.5)

Пользователь уведомлен о том, что в целях проведения Акции Оператор может использовать сервисы и услуги сторонних Партнеров (подрядчиков) в целях, описанных п. 4.1. настоящей Политики.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie-файлы - информация, которая может содержать следующие сведения о Субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису или Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, дата и время доступа к Сервису или Сайту, а также иные подобные сведения.

Информационная система – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.

- 2.1.** В случае отсутствия однозначного толкования термина, не определенного специально в настоящем документе, следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь – законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет» (на соответствующих Интернет-ресурсах) и практике делового оборота.

3. ОБЪЕМ, СРОКИ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1.** Оператор на Сайте собирает, обрабатывает Персональные данные Пользователей Сайта, зарегистрировавшихся в установленном на данном Сайте порядке.
- 3.2.** Оператор исходит из того, что при предоставлении своих Персональных данных при регистрации (создании учетной записи) на Сайте, Пользователь является дееспособным физическим лицом и самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных на Сайте путем заполнения соответствующих полей. Регистрация на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 3.3.** Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации его учетной записи на Сайте, действует в течение периода проведения Акции и до 3 (трех) лет с даты окончания общего периода проведения Акции, либо до момента поступления на адрес Оператора надлежащим образом оформленного письменного Заявления Пользователя об отзыве своего Согласия на обработку Персональных данных, либо достижения целей сбора и обработки Персональных данных (в зависимости от того, что произойдет раньше).
- 3.4.** К Персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
- 1) номер мобильного телефона; фамилии, имени, отчества (при наличии);
 - 2) контактной информации (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес);

- 3) данных о месте рождения и дате рождения;
- 4) данных о месте пребывания или проживания;
- 5) данных об устройствах Пользователя, IP-адреса и данные cookie (в том числе данные настройки браузера, кэшированных данных и тп.) и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, UTM-метки и тп.);
- 6) семейного положения, образования, профессии, социального положения, доходов, другой информации;
- 7) данных об аккаунтах в социальных сетях и данных об аккаунтах в мессенджерах;
- 8) специальных категорий данных (расовая, национальная принадлежности, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимной жизни, сведения о судимости и иные подобные данные), которые Пользователь сообщает добровольно;
- 9) иных данных, предоставленных Пользователем в процессе использования Сайта или предоставленных им дополнительно.

3.5. Трансграничная передача Персональных данных Оператором не осуществляется.

3.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные собираются и обрабатываются Оператором в целях организации и проведения Акции в соответствии с Правилами Акции, а именно:

- Создания учетной записи на Сайте и регистрации Пользователя в качестве Участника Акции;
- идентификация Пользователя;
- установление с Участником Акции обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся работы Сайта Акции и/или участия в Акции (с помощью смс/e-mail);
- коммуникации с Участником в случае признания его Победителем/ Призером Акции;
- выдачи, отправки призов Акции в случае признания Пользователя Победителем (Призером) Акции согласно Правилам её проведения, в том числе уплата налога, выполнение обязательств по предоставлению данных в налоговые органы по Победителям/Призерам, выполнение функции налогового агента;
- проведение маркетингового анализа и подготовки статистической информации по результатам проведения Акции;
- проведение аналитических действий с Персональными данными, в том числе и для воспрепятствования получению необоснованных преимуществ перед другими Пользователями при участии в акции, а также иных видов недобросовестного или подозрительного поведения Пользователей. Указанные действия Оператор может совершать за пределами конкретной акции, а также использовать в соответствующих целях данную аналитику при проведении других акций, в которых он является Оператором;
- Осуществление маркетинговых, информационных и рекламных рассылок во время и после окончания акции, в рамках которой настоящее Соглашение предоставлено;
- Сбор данных через систему CDP (Customer Data Platform), которая разработана Оператором (CDP собирает Персональные данные, данные об активности Пользователя или Субъекта в рекламных акциях, из каких городов такая активность была произведена, состав чеков, анализирует эту информацию, присваивает пользователям статусы и группы, объединяет данные пользователей, соотносит данные пользователей и их активность, обезличивает, составляет базы данных и массивы данных, хранит и дополняет базы данных);

- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ

4.2. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для целей обработки, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор вправе:

- осуществлять обработку Персональных данных Пользователей в порядке и на условиях, определенных нормами действующего законодательства и настоящей Политики;
- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство Пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию, анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;
- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», рассылки в мессенджерах и социальных сетях, посредством чат-ботов, используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Пользователе в случае, если Пользователь предоставил Оператору на Сайте отдельное согласие на получение рекламной информации;
- осуществлять в процессе обработки Персональных данных в рамках настоящей Политики и заявленных в ней целей использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости, в том числе: «LiveInternet», «Яндекс. Метрика», «Гугл аналитикс» и др.;
- приостановить предоставление прав пользования Сайтом Пользователю, нарушающему положения настоящей Политики, до момента надлежащего выполнения Пользователем принятых на себя обязательств. Соответствующее уведомление направляется Пользователю в электронной форме на контактный адрес электронной почты Пользователя (его номер телефона или контакты в соцсетях/мессенджерах, если он предоставил их Оператору при регистрации на Сайте) с указанием на допущенные нарушения и сроками их устранения. При наличии нескольких каналов связи Оператор вправе выбрать любой из них по своему усмотрению. В случае неустранения допущенных нарушений в установленный срок Оператор вправе прекратить предоставление Пользователю прав пользования Сайтом, заблокировав учетную запись Пользователя на Сайте либо прекратив его доступ к Сайту.
- получать от Пользователей достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения им предоставленных Персональных данных;
- Оператор вправе отключать от Сайта лиц, нарушающих положения настоящей Политики;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

- обрабатывать Персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящей Политике;
- рассматривать обращения Пользователя по вопросам обработки Персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю возможность безвозмездного доступа к его Персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению Персональных данных Пользователя в связи с его обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- в случае достижения цели Обработки персональных данных незамедлительно прекратить Обработку персональных данных и уничтожить соответствующие Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих Персональных данных прекратить Обработку персональных данных и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если законодательство не предоставляет Оператору право продолжить обработку Персональных данных по иным основаниям.

5.3. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- на уточнение своих Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- на досрочный отзыв ранее данного Согласия на обработку Персональных данных путем предоставления Оператору заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Адрес направления отзыва Согласия на обработку персональных данных: на сайте ЦУПД <https://lk.promokit.ru/>
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие Персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

5.5. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на

бумажных, так и на электронных носителях. При этом, Оператор выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

- 6.2. Пользователь уведомлен, что Оператор, в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъекта при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных, полученного в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- 6.3. Оператор при обработке Персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
- 6.4. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели их обработки, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен федеральным законом.
- 6.5. При осуществлении хранения Персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.
- 6.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:
 - законности и справедливой основы;
 - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
 - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
 - недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
 - уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений при работе с персональными данными, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки Персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.
- 7.2. Факт неточности Персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо Субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.
- 7.3. По письменному запросу Субъекта персональных данных Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке Персональных данных указанного Субъекта. Запрос должен

содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Оператором, подпись Субъекта персональных данных или его представителя или иное подтверждение его Согласия на обработку Персональных данных.

- 7.4.** Если в запросе Субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или обратившееся лицо не обладает правами доступа к запрашиваемой информации или эти права установить не представляется возможным, то ему направляется мотивированный отказ по каналам связи по выбору Оператора.
- 7.5.** В порядке, предусмотренном п. 7.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.6.** При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных Согласия, Персональные данные подлежат уничтожению, если:
- Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия Субъекта персональных данных;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1.** При Обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
- 8.2.** Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 8.3.** Обеспечение безопасности Персональных данных достигается Оператором, в частности:
- 8.3.1.** Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;
- 8.3.2.** Обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по устранению выявленных нарушений;
- 8.3.3.** Восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8.3.4.** Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Персональных данных при их Обработке в Информационной системе;
- 8.3.5.** Назначением ответственного за организацию Обработки персональных данных;
- 8.3.6.** Изданием локальных актов по вопросам Обработки и защиты Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- 8.3.7. Осуществлением внутреннего контроля соответствия Обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов;
- 8.3.8. Проведением оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, соотношением указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- 8.3.9. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих Обработку персональных данных, Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все отношения, касающиеся обработки Персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.
- 9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Действующая редакция Политики доступна на Сайте по адресу <https://chernogolovka.com/promotravel>